

Procédure et conditions concernant les retours

Mesdames, Messieurs,

Concernant les retours, nous acceptons les envois de retours conformément aux conditions suivantes et à nos conditions générales :

Conditions de retour :

- Une confirmation de retour par écrit doit être demandée à l'avance à IMI Hydronic
- Un document de données de référence (confirmation de commande, facture et/ou bon de livraison) doit être fourni.
- Les marchandises ne doivent pas encore avoir été installées et elles doivent être envoyées dans leur emballage d'origine.
- Les marchandises ne doivent pas avoir plus de 6 mois.
- Les marchandises doivent être aptes à la revente.
 - Si les marchandises sont endommagées lors du transport de retour, vous recevez en retour les marchandises à vos frais et aucune note de crédit n'est émise.
- Le service de gestion des retours d'IMI valide le retour en émettant et en vous faisant parvenir un N° de CCP / de retour, ainsi qu'une étiquette pour l'envoi de retour.

Les frais suivants sont à votre charge si le retour est accepté :

- La marchandise nous est renvoyée à vos frais.
- Des frais de gestion d'au moins 25% de la valeur de la marchandise sont facturés.
- Si un nouvel emballage (carton endommagé) est nécessaire, nous facturons également au moins 10% de frais de manutention.

Présenter une demande de retour :

- Par e-mail à :
customercare.ch@imi-hydronic.com

Envoyer les retours à:

- IMI Hydronic Engineering Switzerland AG
N° IMI de CCP / N° IMI de retour :
Mühlerainstrasse 26
4144 Füllinsdorf

Sentiments dévoués,
Votre équipe IMI pour la gestion des retours

(Actualité : novembre 2021)

Engineering
GREAT Solutions



Procédure de retour:

1.

- Envoyer une demande par e-mail à IMI avec les informations suivantes :
 - Motif du retour
 - Numéro de confirmation de commande / de facture / de bon de livraison

2.

- IMI vérifie la demande de retour. Si la réponse est positive, vous recevez une étiquette de retour avec le N° de CCP / N° de retour par e-mail.

3.

- Envoyer les marchandises à IMI selon les conditions en vigueur.
 - Utiliser impérativement l'étiquette de retour avec le N° de CCP / N° de retour !

4.

- IMI vérifie la réception et l'état de la marchandise.

5.

- Si tout est en ordre, vous recevez une note de crédit, déduction faite des frais de gestion et des frais de manutention pour le nouvel emballage.

Engineering
GREAT Solutions



IMI HEIMEIER

IMI TA

IMI PNEUMATEX