

Vorgehen und Bedingungen bei Retouren

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Retouren, akzeptieren wir die Rücksendungen gemäss den nachfolgend aufgeführten Bedingungen und unseren AGBs:

Bedingungen für Retouren:

- Es muss eine schriftliche Rücknahmebestätigung seitens IMI Hydronic vorab angefragt werden
- Es muss ein Bezugsdatenbeleg (Auftragsbestätigung, Rechnung und/oder Lieferschein) vorhanden sein.
- Die Ware darf noch nicht eingebaut und muss originalverpackt sein.
- Die Ware darf nicht älter als 6 Monate sein.
- Die Ware muss für den Wiederverkauf geeignet sein.
 - Sollte die Ware auf dem Rücktransport beschädigt werden, erhalten Sie die Ware auf Ihre Kosten zurück und es wird keine Gutschrift erstellt.
- IMI Retourenmanagement anerkennt die Rücknahme, indem sie eine CCP-Nr./Retouren-Nr. ausstellt und Ihnen weiterleitet zusammen mit einem Rücksendelabel

Folgende Kosten fallen für Sie an, falls die Retoure anerkannt wird:

- Die Ware wird auf Ihre Kosten an uns zurückgeschickt
- Es werden mind. 25% Bearbeitungsgebühr vom Warenwert berechnet.
- Sollte eine Neuverpackung (Kartonage beschädigt) notwendig sein, werden wir zusätzlich mindestens 10% Handlingkosten verrechnen.

Retour-Anfrage einreichen:

- Per Mail an customercare.ch@imi-hydronic.com

Retouren senden an:

- IMI Hydronic Engineering Switzerland AG
IMI-CCP-Nr./IMI-Retouren-Nr.:
Mühlerainstrasse 26
4144 Füllinsdorf

Freundliche Grüsse
Ihr IMI Team für das Retourenmanagement

(Stand: November 2021)

Engineering
GREAT Solutions



Ablauf bei Retouren:

1.

- Anfrage per Mail an IMI mit folgenden Angaben einreichen:
 - Grund für Retournierung
 - Auftragsbestätigungs- / Rechnungs- / Lieferscheinnummer

2.

- IMI prüft die Retour-Anfrage, bei positivem Bescheid erhalten Sie ein Retouren-Label mit der CCP- / Retouren-Nr. per Mail.

3.

- Die Ware gemäss den Bedingungen an IMI senden
 - Das Retouren-Label inkl. CCP- / Retouren-Nr. zwingend beilegen!

4.

- IMI prüft den Eingang und den Zustand der Ware

5.

- Ist alles in Ordnung, erhalten Sie eine Gutschrift abzüglich der Bearbeitungsgebühr und allenfalls Handlinggebühr für die Neuverpackung

Engineering
GREAT Solutions



IMI HEIMEIER

IMI TA

IMI PNEUMATEX