

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

MAINTENANCE AND REPAIRS

Para que disfrute de una aún mayor tranquilidad: **Presentamos la garantía de 5 años** de IMI Hydronic Engineering.

Como muestra del nivel de excelencia de IMI Hydronic Engineering y de nuestro compromiso inquebrantable de ofrecer productos y servicios excepcionales les hacemos llegar este importante anuncio. A partir del 1 de junio de 2023, elevamos el listón aún más mediante la introducción de una garantía de 5 años.

Imagine un mundo donde su satisfacción está garantizada y respaldada por la sólida promesa de fiabilidad y durabilidad que brinda ahora IMI Hydronic Engineering: dado que entendemos la importancia que tiene para Vds. su tranquilidad, introducimos esta ampliación del plazo de garantía.

GARANTÍA DE

**5** AÑOS



**Productos cubiertos por la garantía**

La garantía se aplica a toda la cartera de productos **para ventas a partir del 01.06.2023**.

IMI Pneumatex	Presurización	<b>5 años / 2 años</b>	El requisito previo para hacer uso de la <b>garantía ampliada de 5 años</b> es que la puesta en marcha profesional sea realizada por Servicio Técnico de IMI (IMI Service) o por Servicio Oficial Asociado de IMI (IMI Official Service Partner*) y que se firme con ellos un contrato de mantenimiento anual. Si no puede documentarse así, se aplicará la <b>garantía legal de 2 años</b> o la norma local mínima legalmente exigida. Para más información, consulte las condiciones de garantía locales, contenidas en los Términos y Condiciones de venta (T&C).
	Desgasificación		
	Sistemas de llenado		
	Tratamiento del agua		
IMI Pneumatex	Vasos de expansión estáticos	<b>5 años</b>	El requisito previo para acogerse a la <b>garantía ampliada de 5 años</b> es una instalación profesional conforme a las instrucciones de montaje y las normas técnicas reconocidas, así como el cumplimiento de las instrucciones de uso y las instrucciones de funcionamiento.
	Separadores de lodos		
	Purgadores		
	Separadores magnéticos		
IMI TA	Reguladores estáticos y manuales para ramales		
	Válvulas reguladoras		
	Actuadores		
	Válvulas inteligentes		
IMI Heimeier	**Ordenador de pruebas		
	Válvulas reguladoras		
	Control termostático mecánico		
	Colectores de calefacción por suelo radiante		
	Actuadores		
Termostatos electrónicos de ambiente***			
<b>Servicio</b>	Servicios y piezas de repuesto	—	Según las condiciones del mercado local

\*Los Servicios Oficiales Asociados de IMI (IMI Official Service Partners) cumplen estos tres criterios: Se les ha impartido entrenamiento por parte del Hydronic College de IMI Hydronic Engineering, siguen la lista de comprobación de mantenimiento de IMI Hydronic Engineering y mantienen en stock las piezas de repuesto críticas.

\*\*Se aplican las condiciones del mercado local.

\*\*\*Todos los productos de IMI Hydronic tienen una garantía estándar de 5 años, excepto los productos Heatmiser Technology (2 años), los e-TRV (2 años) y los productos FDI (2-5 años, dependiendo del producto).



## Periodo de garantía

El periodo de garantía es de cinco años a partir de la fecha de venta. Las reclamaciones de garantía son válidas si son recibidas por "IMI" dentro del período de garantía para los productos vendidos a partir del 01.06.2023.

## INFORMACIÓN CLAVE

### Alcance de la garantía, mantenimiento

1. La garantía se aplica exclusivamente a los productos vendidos por **IMI Hydronic Engineering**
2. La garantía de IMI Pneumatex se aplica a las máquinas vendidas y puestas en servicio por **IMI Hydronic Engineering** o por un Servicio Oficial Asociado **IMI Official Service Partner\* certificado**.
3. La garantía se aplica de acuerdo con los **Términos y Condiciones de venta**.
4. La garantía se aplica a los productos entregados, incluidas todas las piezas, pero no cubre el desgaste natural.
5. Las reclamaciones de garantía se atenderán mediante la sustitución o reparación del producto en base a la evaluación de la reclamación por parte de **IMI Hydronic Engineering**
6. La garantía cubre la sustitución de materiales o la reparación del producto pero no los costes de instalación/desmontaje y otros costes
7. Todas las actividades de puesta en marcha y mantenimiento que afecten a los productos deben ser documentadas y presentadas ante requerimiento de "IMI"

## DEVOLUCIONES

1. Si surgen defectos materiales dentro del periodo de garantía, las reclamaciones correspondientes deberán presentarse en un plazo de 7 días a partir de la aparición del defecto a su representante de ventas local
2. El reclamante se hará cargo de los gastos y del riesgo de pérdida o deterioro al producto durante el transporte
3. Las reclamaciones de garantía sólo son válidas si se presenta el albarán de devolución cumplimentado en el momento de presentar la reclamación. Este albarán de devolución puede solicitarse a "IMI".

## EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

### Las reclamaciones de garantía no serán válidas si los productos

1. no se ajustan a los **Términos y Condiciones**
2. no se utilizan de acuerdo con las especificaciones de "IMI"
3. resulten dañados o destruidos por causas de fuerza mayor o por influencias medioambientales
4. se hayan dañado debido a una manipulación incorrecta, en particular, por no seguir las instrucciones de "IMI" o no llevar a cabo el mantenimiento
5. hayan sido abiertos, reparados o mantenidos por contratistas no autorizados o presenten signos de daños mecánicos

Descubra un mundo en el que su satisfacción es nuestra máxima prioridad, gracias a la excelencia de los productos de **IMI Hydronic Engineering** que ahora le ofrecen como ventaja **nuestra Garantía de 5 años**. Eleve sus expectativas y disfrute de lo mejor de su clase. Bienvenido a un futuro dónde recompensamos su confianza en la calidad de nuestro productos con una larga vida útil.

Póngase en contacto con su representante de ventas local para obtener más información sobre nuestra nueva garantía ampliada.