

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

MAINTENANCE
AND REPAIRS

Obezbedite sebi bezbrižnost: Predstavljamo IMI Hydronic Engineering **5 godina garancije!**

Zakoračite u novu eru izvrsnosti uz IMI Hydronic Engineering! Ponosni smo što možemo da istaknemo našu nepokolebljivu posvećenost u isporuci izuzetnih proizvoda. Od 1. juna 2023, podižemo nivo naše posvećenosti uvođenjem 5-godišnje garancije.

Zamislite svet u kome je vaše zadovoljstvo zagarantovano i podržano čvrstim obećanjem o osiguranoj pouzdanosti i izdržljivosti. U IMI Hydronic Engineering razumemo koliko je važno da naši klijenti budu bezbrižni, zbog čega uvodimo ovu novu garanciju.



Proizvodi pokriveni garancijom

Garancija se odnosi na ceo asortiman proizvoda za **prodaju od 01.06.2023.**

IMI Pneumatex	Održavanje pritiska	5 godina* / 2 godine	Preduslov za traženje produžene 5-godišnje garancije je da profesionalno puštanje u rad izvrši IMI servis ili zvanični servisni partner IMI* i da se sa njim potpiše godišnji ugovor o održavanju. Ako se to ne može dokazati, primenjuje se 2-godišnja zakonska garancija ili minimalni zakonski zahtevani lokalni standard. Više informacija možete pronaći u Uslovima lokalne garancije.
	Degazacija		
	Stanice za punjenje		
	Tretman vode		
IMI Pneumatex	Statičke ekspanzione posude	5 godina	Preduslov za reklamaciju po produženoj 5-godišnjoj garanciji je profesionalna montaža u skladu sa uputstvima za montažu i priznatim pravilima tehnologije, kao i usklađenosti sa uputstvima za upotrebu i uputstvima za upotrebu.
	Separatori mulja		
	Odzračni ventili		
	Magnetski separatori		
IMI TA	Statički i ručni regulatori		
	Regulacioni ventili		
	Pogoni		
	SMART ventili		
IMI Heimeier	**Test računar		
	Regulacioni ventili		
	Mehanička termostatska kontrola		
	Kolektori za podno grejanje		
IMI Heimeier	Pogoni		
	Elektronski sobni termostati***		
Servis	Servis i rezervni delovi	—	Prema uslovima lokalnog tržišta

*Zvanični servisni partneri proizvođača IMI ispunjavaju sledeća tri kriterijuma: obučeni su na Koledžu Hydronic kompanije IMI Hydronic Engineering, primenjuju kontrolnu listu održavanja proizvođača IMI Hydronic Engineering i održavaju zalihe kritičnih rezervnih delova.

**Primenjuju se uslovi lokalnog tržišta

***5-godišnja garancija dolazi kao standard za sve IMI Hydronic proizvode izuzev Heatmiser Technology (2 godine), e-TRVs (2 godine) i FDI proizvode (2-5 godina, u zavisnosti od proizvoda).



Period garancije

Garantni rok je pet godina od dana prodaje. Zahtevi za garanciju su validni ako ih „IMI“ primi u garantnom roku za proizvode **prodate od 01.06.2023.**

KLJUČNE INFORMACIJE

Obim garancije, održavanje

1. Garancija se odnosi isključivo na proizvode koje prodaje **IMI Hidronic Engineering**
2. Za IMI Pneumatex garancija važi za proizvode koje prodaje i pušta u rad **IMI Hydronic Engineering** ili **sertifikovani zvanični servisni partner IMI***
3. Garancija se primenjuje u skladu sa **odredbama i uslovima**
4. Garancija se odnosi na isporučene proizvode, uključujući sve delove, ali ne pokriva prirodno habanje i trošenje
5. Zahtevi u vezi sa garancijom biće ispunjeni zamenom ili popravkom proizvoda na osnovu procene zahteva od strane **IMI Hydronic Engineering-a**
6. Garancija pokriva zamenu materijala ili popravku proizvoda, ali ne i troškove ugradnje/demontaže i druge troškove
7. Sve aktivnosti puštanja u rad i održavanja koje utiču na proizvode moraju biti dokumentovane i predstavljene **“IMI”** na zahtev

POVRATAK

1. Ako se materijalni nedostaci pojave u garantnom roku, odgovarajuće reklamacije moraju biti podnete u roku od 7 dana od dana kada je kvar postao očigledan vašem lokalnom prodajnom predstavniku
2. Podnosilac zahteva je odgovoran za troškove i rizik od gubitka ili oštećenja proizvoda tokom transporta
3. Zahtevi za garanciju su validni samo ako se popunjeni povratni list predoči prilikom podnošenja reklamacije. Ovaj povratni list je dostupan na zahtev od „IMI“

ISKLJUČENJE IZ GARANCIJE

Zahtevi za garanciju ne važe ako proizvodi:

1. nisu u skladu sa **odredbama i uslovima**
2. ne rade prema **“IMI”** specifikacijama
3. oštećeni su ili uništeni zbog više sile ili uticaja okoline
4. oštećeni su zbog nepravilnog rukovanja – posebno zbog nepoštovanja **„IMI“** uputstava ili održavanja
5. otvarani su, popravljani ili održavani od strane neovlašćenih izvođača ili pokazuju znakove mehaničkog oštećenja

Iskusite izvrsnost sa **IMI Hydronic Engineering**, iskoristite našu **5-godišnju garanciju** i otkrijte svet u kome je vaše zadovoljstvo naš glavni prioritet. Povećajte svoja očekivanja i uživajte u najboljem u klasi. Dobrodošli u budućnost u kojoj kvalitet spaja dugovečnost, a vaše poverenje je nagrađeno.

Obratite se lokalnom prodajnom predstavniku za više informacija o novoj produženoj garanciji.