

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER

MAINTENANCE  
AND REPAIRS

# Pour votre tranquillité d'esprit : IMI Hydronic Engineering vous présente la garantie de 5 ans !

Entrez dans une nouvelle ère d'excellence avec IMI Hydronic Engineering ! Notre engagement inconditionnel à fournir des produits et des services exceptionnels s'accompagne maintenant d'une annonce passionnante. À partir du 1er juin 2023, nous plaçons la barre encore plus haut en introduisant une garantie de 5 ans.

Imaginez un monde où votre satisfaction est garantie et appuyée par une solide promesse de fiabilité et de durabilité. Chez IMI Hydronic Engineering, nous comprenons l'importance de la tranquillité d'esprit, c'est pourquoi nous vous présentons cette nouvelle garantie.



## Produits couverts par la garantie

La garantie s'applique à l'ensemble du portefeuille de produits pour les ventes à partir du 01.06.2023.

IMI Pneumatex	Maintien de pression	5 ans* / 2 ans	Pour bénéficier de l'extension de <b>garantie de 5 ans</b> , il faut que la mise en service professionnelle soit effectuée par IMI Service, ou un partenaire/installateur certifié, et qu'un contrat d'entretien annuel soit conclu avec eux. À défaut, la <b>garantie légale de 2 ans</b> ou la norme réglementaire minimale du pays d'installation s'applique. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de garantie du pays d'installation.
	Dégazage		
	Stations de recharge		
	Traitement de l'eau		
IMI Pneumatex	Vases d'expansion statiques	5 Ans	La condition préalable pour bénéficier de la <b>garantie</b> étendue de <b>5 ans</b> est une installation professionnelle conforme aux instructions de montage et aux règles reconnues de la technique, ainsi que le respect des instructions d'utilisation et du mode d'emploi et aux règles reconnues de la technique, ainsi qu'au respect du mode d'emploi et des instructions d'utilisation.
	Séparateurs de boues		
	Soupapes		
	Séparateurs magnétiques		
IMI TA	Régulateurs de ligne statiques et manuels		
	Vannes de régulation		
	Servomoteurs		
	Vannes intelligentes		
	**Ordinateur de test		
IMI Heimeier	Vannes de régulation		
	Contrôle thermostatique mécanique		
	Collecteurs pour plancher chauffant		
	Servomoteurs		
Service	Thermostats d'ambiance électroniques***		
	Services et pièces de rechange	—	Selon les conditions du marché local

\*Les partenaires de service officiels d'IMI répondront aux trois critères suivants: Ils sont formés par le Hydronic College d'IMI Hydronic Engineering, ils suivent la liste de contrôle de maintenance d'IMI Hydronic Engineering et ils tiennent en stock les pièces de rechange essentielles.

\*\*Les conditions du marché local s'appliquent.

\*\*\*La garantie de 5 ans est incluse dans tous les produits IMI Hydronic, à l'exception de la technologie Heatmiser (2 ans), des e-TRV (2 ans) et des produits FDI (2 à 5 ans, selon le produit).



## Période de garantie

La période de garantie est de cinq ans à compter de la date de vente. Les demandes de garantie sont valables si elles sont reçues par "IMI" pendant la période de garantie pour les produits vendus à partir du 01.06.2023.

## INFORMATIONS CLÉS

### Étendue de la garantie, maintenance

1. La garantie s'applique exclusivement aux produits vendus par **IMI Hydronic Engineering**.
2. Pour **IMI Pneumatex**, la garantie s'applique aux produits vendus et mis en service par **IMI Hydronic Engineering** ou par un **partenaire de service IMI certifié**, comme indiqué sur la première page
3. La garantie s'applique conformément aux **conditions générales**
4. La garantie s'applique aux produits livrés, y compris toutes les pièces, mais ne couvre pas l'usure naturelle
5. Les réclamations au titre de la garantie seront satisfaites par le remplacement ou la réparation du produit, selon l'évaluation d'**IMI Hydronic Engineering**.
6. La garantie couvre le remplacement des matériaux ou la réparation du produit, mais pas les frais d'installation/dépose et autres frais
7. Toutes les activités de mise en service et de maintenance concernant les produits doivent être documentées et présentées à l'**IMI** sur demande.

## RETOURS

1. Si des défauts matériels surviennent pendant la période de garantie, les réclamations correspondantes doivent être soumises dans les 7 jours suivant la constatation du défaut à votre représentant local
2. Le demandeur est responsable des coûts et du risque de perte ou d'endommagement du produit pendant le transport
3. Les réclamations au titre de la garantie ne sont valables que si le bordereau de retour dûment rempli est présenté lors de l'introduction de la réclamation. Ce bordereau de retour est disponible sur demande auprès de **IMI**

## EXCLUSION DE LA GARANTIE

### Les demandes de garantie ne sont pas valables si les produits :

1. ne sont pas conformes aux **conditions générales de vente**
2. ne sont pas utilisés conformément aux spécifications de **IMI**
3. sont endommagés ou détruits en raison d'un cas de force majeure ou d'influences environnementales
4. ont été endommagés en raison d'une manipulation incorrecte  
- en particulier, le non-respect des instructions de **IMI** ou l'absence d'entretien
5. ont été ouverts, réparés ou entretenus par des entrepreneurs non autorisés ou présentent des signes de dommages mécaniques

Faites l'expérience de l'excellence avec **IMI Hydronic Engineering**, profitez de notre **garantie de 5 ans** et découvrez un monde où votre satisfaction est notre priorité absolue. Améliorez vos attentes et profitez de ce qu'il y a de mieux dans votre catégorie. Bienvenue dans un avenir où la qualité rencontre la longévité et où votre confiance est récompensée.

Contactez votre représentant local pour plus d'informations sur la nouvelle extension de garantie.