

Reklamační protokol

Reklamační č. (zákazník): _____

Reklamační č. (IMI): _____

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího (Velkoobchod):

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:
(a DIČ)

Firma/jméno a adresa konečného zákazníka:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu (vystavení faktury):

Číslo faktury (dodacího listu):

Výrobní číslo zboží (objednací číslo):

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. V případě reklamace ventilů ohledně hlukových projevů, netěsností a neuzavírání specifikujte také v jakém systému je ventil nainstalován včetně dalších parametrů jako max. teplota, tlak, výtlak čerpadla apod.*

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: *

☐

Oprava zboží

☐

Výměna zboží

☐

Vrácení peněz (Dobropis)

☐

Jiný (popište) _____

**) Zaškrtněte požadovaný způsob reklamace*

Uplatňuje zákazník náhradu škody:

☐

Ano

☐

Ne

Popis škody:

Vyčíslení škody: *

**) V případě škodní události je nutno doložit fotodokumentaci, faktury či vyčíslení nákladů na nápravu škody.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)

Tímto potvrzujeme přijetí reklamace.

Datum přijetí: _____

Podpis: _____

Výrobek byl odeslán do výroby na posouzení:

☐

Ano *

☐

Ne

**) V případě odeslání reklamovaného výrobku na posouzení bude zákazník informován o konečném vyřízení reklamace nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.*

Reklamace byla:

☐

uznána

☐

zamítnuta

Vyjádření technika:

Způsob vyřízení reklamace:

☐

Oprava zboží

☐

Výměna zboží

☐

Vrácení peněz

☐

Jiné

Datum: _____

Podpis technika: _____

Přílohy: